

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el Abandono  
en la Educación Superior

**ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA INDIVIDUAL: PROGRAMA QUE FAVORECE LA PERMANENCIA, EL AVANCE CURRICULAR Y EL EGRESO OPORTUNO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE**

**Línea Temática: 4.** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

Katherin Quintana Silva  
Centro de Aprendizaje Campus Sur, Universidad de Chile  
[katherin.quintana@uchile.cl](mailto:katherin.quintana@uchile.cl)

Carlos Caamaño Silva c.  
Centro de Aprendizaje Campus Sur, Universidad de Chile  
[caamanosilva@uchile.cl](mailto:caamanosilva@uchile.cl)

**Resumen.** La experiencia de ser estudiante de educación superior en Chile otorga la posibilidad de insertarse en un espacio que aporta cultura y crecimiento, desarrollando habilidades y competencias que favorecen el aprendizaje y la autorregulación académica y emocional. Sin embargo, van surgiendo de manera implícita factores que se observan como posibles elementos que impulsan al estudiante al abandono, siendo necesario considerar estas variables para intervenir profesionalmente en un asesoramiento permanente y sostenido. Centro de Aprendizaje Campus Sur de la Universidad de Chile, privilegiando la idea de aportar a la continuidad de los estudiantes, enfoca sus acciones en uno de sus programas con mayor trayectoria y éxito: Orientación Psicoeducativa Individual (OPI), es ejecutado por psicopedagogos y psicólogos capacitados en áreas y contenidos específicos; y su objetivo es que el estudiante optimice las habilidades académicas fundamentales, desarrollando estrategias que proporcionan herramientas para la integración, no solo de aprendizajes por medio de procesos cognitivos, sino que también, a través de los diferentes planes de trabajo, la ampliación de repertorios de estrategias y técnicas de estudio, motivación, reducción de la ansiedad y estrés académico, entre otras, posibilitando el encuentro entre el estudiante y la construcción sostenida de su potencial académico. OPI, programa de carácter individual y semestral, ha atendido desde su creación a 599 estudiantes de carreras pertenecientes al área silvoagropecuaria, ofreciendo a la fecha un total de 4.074 sesiones psicoeducativas y tomando como indicador de impacto la aprobación total de créditos inscritos por el estudiante durante el semestre en curso, requisito indispensable para la permanencia en el contexto académico-universitario, tanto de primer año como de niveles superiores. Dentro de los principales resultados del programa OPI y, gracias a diversas innovaciones en la gestión administrativa y en los planes de orientación, los estudiantes que asistieron al programa durante el año 2013 alcanzaron una aprobación semestral del 74,48% de sus créditos, mientras que el año 2017, dicha aprobación alcanzó un 83,60%. Existiendo alta demanda de los estudiantes por OPI, el profesional psicoeducativo elabora programas de orientación centrados en objetivos diferenciados unos de otros, aportando a generar permanencia y egreso oportuno de la educación superior.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

**Descriptores o Palabras Clave:** Permanencia Académica, Egreso Oportuno, Programas de Orientación, Orientación Psicoeducativa Individual, Autorregulación Académica

## **1. Introducción**

La inserción efectiva y la posterior permanencia en la Educación Superior se constituyen en temas de atención, considerando, por parte de la entidad que acoge al estudiante, proporcionar soportes que fortalezcan y evidencien un compromiso que transite hacia un apoyo permanente y único de acuerdo a cada necesidad, integrando estrategias que no solo den espacio para entender fenómenos emergentes de abandono sino que también a intervenir de manera integral consolidando la permanencia y autorregulación académica (Gallego, Beatncorth, Calderon, Chalarca y Toro, 2016).

Frente a este escenario, la psicoeducación se construye a partir de una mirada única en donde el foco está puesto en dos actores principales: psicoeducador y estudiante; el encuentro entre ambos, es el punto de partida de una serie de eslabones que cimentarán las sesiones de OPI, esperando que el estudiante vaya incorporando, a medida que avance en las metas propuestas, todas aquellas habilidades que le permitan sentirse seguro, motivado y activo dentro del contexto académico. El psicoeducador utiliza herramientas que logran contener componentes emocionales y cognitivos planteando la orientación desde una perspectiva que asegure el cumplimiento de objetivos, los que se estructuran en concordancia a los requerimientos del estudiante, esto, inspirado en “las enormes transformaciones culturales, científicas, tecnológicas y sociales que la actual sociedad del conocimiento demanda” (Universidad de Chile, 2014, p.7).

## **2. Antecedentes**

Desde una mirada histórica es importante señalar a la orientación académica como un programa claramente definido en la mayoría de las instituciones de educación superior. Concebida en un inicio con el propósito de promover el acceso y la permanencia de estudiantes que presentaban una baja preparación a nivel curricular, hoy la Comisión Nacional de Acreditación en su III Dimensión considera Resultados y Capacidad de Autorregulación (CNA, 2014) teniendo como criterio explícito la Efectividad y Resultado del Proceso Educativo en Educación Superior, el cual se constituye como obligatoriedad para acreditar que la carrera “cuente con políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad referidos a la admisión, los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación de la progresión académica hacia la titulación o graduación”(CNA, 2014, p.29), siendo importante considerar aspectos que la Comisión Acreditadora estima como: la carrera debe poseer recursos para la nivelación del estudiante cuando sea pertinente. Además, el apartado 11.c sugiere como criterios de acreditación: a) Fortalecer los hábitos de estudio de sus estudiantes; b) Tener identificación temprana de problemas de retención y progresión; y c) En donde se señala la Intervención con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos (CNA, 2014). Mención principal al apartado 11.g, el cual señala: los estudiantes de la carrera o programa tienen acceso a mecanismos de orientación académica o tutoría cuando sea necesario. Frente a estos puntos, el Centro de Aprendizaje Campus Sur (CeACS), construyó un Modelo de Orientación para estudiantes de Educación Superior, que contempla, además de una serie de programas de orientación y formación, un Sistema de Alerta y Acompañamiento Temprano (SAAT) donde se revisan oportunamente los indicadores de ingreso de los estudiantes, ofreciendo programas según sus características y necesidades particulares. OPI se identifica plenamente con los requerimientos actuales para asegurar la permanencia de los estudiantes en las carreras de pregrado de Campus Sur de la Universidad de Chile: Facultad de Ciencias Agronómicas, Facultad de Ciencias Forestales y de la Conservación de la Naturaleza (FCFCN) y Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias (FAVET).

#### **Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

En OPI se espera que el estudiante adquiera competencias y habilidades que le permitan un desarrollo integral, fomentando una movilidad que profundice en la integración de procesos que habiliten la transición y permanencia académica (Pacheco, Villagrán y Guzmán, 2005). Este ejercicio tutorial se constituye como una necesidad en un escenario de educación en el que el valor del fortalecimiento personal se desarrolla de manera vincular y directa en un espacio en que se trabaja de manera planificada y sistemática, evaluando la progresión y los obstáculos que pudiesen presentarse para buscar soluciones óptimas que redirijan la orientación cuando sea necesario (Sobrado, 2008).

OPI se presenta como un modelo que recoge las necesidades de los estudiantes del Campus, en donde psicoeducador y estudiante organizan planes y programas, así como también la facilitación guiada hacia la realidad actual, acomodándose a las circunstancias que el estudiante pudiese ir exponiendo sesión a sesión. Como plantean Álvarez y Bisquerra (2012), existen cuatro aspectos que se deben considerar y que de manera global, aportan herramientas de apoyo profundo y a largo plazo que OPI pone a disposición de los estudiantes, esto es: potenciar el rendimiento académico por medio de técnicas y estrategias de estudio, control y manejo del tiempo, organización eficaz, (Saúl, López-González y Bermejo, 2009); además, el estudiante alcanza autoconocimiento y desarrollo personal, en donde se promueve el desarrollo emocional y motivacional (Herrera, 2011); de la misma forma, se trabaja el desarrollo profesional o vocacional, donde el estudiante descubre por sus propios medios el espacio que quiere ocupar en la comunidad, por medio de test vocacionales y respondiendo a las inquietudes que surgen mientras va avanzando en la carrera que ha escogido (Salmerón, 2001); por último, estar atentos a la diversidad y a la inclusión otorgando oportunidades y reconociendo la importancia de pertenecer a equipos de trabajo que brinden apoyo y contención eficaz (Bayot, del Rincón y Hernández, 2002). De esta manera, OPI colabora con la integración del estudiante y potencia la educación y dinamizándola de manera armoniosa, pausada y segura (Álvarez y Lázaro, 2002). Se entiende entonces, en palabras de Álvarez y González (2010 p. 239), citado de Álvarez y González 2007, “orientar es ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades, permitiendo que el alumnado desarrolle las capacidades apropiadas para integrarse en los estudios universitarios y proyectarse hacia la integración social y profesional”. Por otra parte, la importancia de OPI se basa en la premisa que plantean Coriat y Sanz, en Álvarez y González 2010, señalando que:

“Existen sobradas razones para demandar la consolidación de la Orientación y la tutoría en el nivel universitario. Diversos estudios confirman que los estudiantes desean de la Universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos cada vez más desarrollados, más maduros, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear” (p. 238-239).

### **3. Metodología: Experiencia de acción OPI**

Promover prácticas de acción que favorezcan la autonomía y la autorregulación del estudiante significa adecuar los programas OPI generando la posibilidad de una configuración única en donde el psicoeducador asegura la calidad del proceso orientador del estudiante, siendo la finalidad última “constituir una relación de apoyo en la que el primero ayuda al segundo a diseñar el logro de sus objetivos académicos” (Álvarez Pérez 2002, citado en Sobrado, 2008 p. 93), estimulando el autoaprendizaje y comprendiendo que esto se convierte en un recurso que permite la permanencia en el espacio académico universitario. De esta manera, se tiene un programa que se operacionaliza hasta alcanzar el logro de tres objetivos como máximo por cada estudiante; la psicoeducación se extiende hasta un total de 12 sesiones contando además con una sesión de inicio en que psicoeducador y estudiante crean el primer vínculo, recibiendo el primero información importante mediante una entrevista guiada que se traducirá en material confidencial reportando motivos de atención, historial clínico, autoconcepto y expectativas del estudiante. Desde este punto se avanza hasta obtener en

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

conjunto los objetivos que le motivan a participar del programa. Cabe destacar la integración de los objetivos planteados, esto es, cada objetivo se concatena de manera directa o indirecta con los demás, trabajándose de forma paralela o aislada, siendo necesariamente flexible ante las necesidades presentes. El estudiante acude sintiendo que OPI podrá ayudar, orientar y fortalecer y, entendiendo que el estudiante es el experto en sí mismo, el psicoeducador impulsa y potencia el desarrollo de sus habilidades. Se contabiliza también la última sesión llamada sesión de cierre. La importancia de esta radica en abordar los objetivos uno a uno y hacer un recuento que contenga valor en sí mismo, momento en que el estudiante puede evaluar su avance y proyectar su trabajo académico autónomo. Quienes acuden a OPI lo hacen en su gran mayoría de manera voluntaria, acercándose al CeACS en donde funciona. Otro porcentaje lo hace a través de derivación desde Dirección de Escuela o Secretarías de Estudio y por otra parte, se atiende a estudiantes considerados como críticos que se reconocen desde SAAT.

### 3.1 Caracterización de los estudiantes que asisten a OPI

En relación a los estudiantes que han asistido a sesiones OPI, se puede observar lo siguientes:

a) Diferenciación por sexo (Tabla 1), apreciándose un porcentaje del 22% más de mujeres que hombres atendidos. Esta diferencia podría estar dada por el aumento de la matrícula de mujeres en las carreras del Campus, en particular FAVET y CFCN, realidad que la literatura manifiesta al considerar la fuerza que reviste la mujer en la vida académica de educación superior, permitiéndoles acceso y mayor participación, apoyo de parte de la institución y claras políticas gubernamentales (UNESCO, 1998).

Tabla1.: Descriptor de estudiantes por género

Femenino	Masculino	Total
369	163	559

(Fuente: Elaboración propia)

b) Región de procedencia; en este sentido se genera la siguiente estadística siendo representada la Región Metropolitana en un 82.8% mientras que de otras regiones hay un porcentaje de 17.2 % de estudiantes que son atendidos en el programa, configurándose la procedencia de la siguiente manera (Tabla 2).

Tabla 2. Región de Procedencia

Arica	Parinacota	Atacama	Tarapacá	Antofagasta	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	México	*Extranjero	Metropolitana	Total
03	02	04	06	05	21	31	08	04	01	07	02	01			464	559

(Fuente: Elaboración propia)

Otro dato relevante es la vía de ingreso de los estudiantes atendidos en OPI, registrándose un 92.5% de estudiantes de ingreso por vía regular (PSU) mientras que el 5 % lo hace por ingreso especial (SIPE, PACE, BEA), Tabla 3 (incluyendo un porcentaje de 0,7 % de estudiantes de cuarto medio que se han atendido en conexión con otros programas de apoyo a la comunidad: Pre-Universitario Antumapu).

Tabla 3. Cantidad de estudiantes atendidos según vía de ingreso, pre-universitario y postgrado

#### Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

PSU <sup>51</sup>	PACE <sup>52</sup>	SIPEE <sup>53</sup>	BEA <sup>54</sup>	DEPORTISTA	POSTGRADO	EXTRANJEROS	TRANSFERENCIAS	CUARTO MEDIO	TOTAL
517	03	12	13	02	02	03	03	04	559

(Fuente: Elaboración propia)

Los estudiantes de ingreso prioritario son invitados a OPI. Para ello, el protocolo rige con estricta regularidad en detectar, ubicar y contactar al estudiante, quien asiste en un horario acordado en común. El profesional psicoeducador designado entrevista y crea un primer vínculo, ofrece los servicios de OPI, incluso, presentando los demás dispositivos con los que cuenta CeACS, que pudiesen ser de beneficio para él. De esta manera el estudiante queda informado y en un porcentaje que alcanza casi el 100 % se inscribe en OPI. En adelante, es monitoreado de cerca, brindándole confianza y profesionalismo en su paso por la orientación, elementos que podrían aportar a su permanencia universitaria.

En relación a la atención en OPI, se procede a completar un formulario de inscripción donde el estudiante marca tres opciones de motivos atencionales, ordenados según percepción de importancia del mismo. Este, acude a la sesión programada de acuerdo a sus tiempos disponibles, en un día y hora fija de la semana, la cual, también puede adecuarse si presenta justificación oportuna. En caso de que no asista, se deja la vacante para otro que esté en lista de espera y se contacta al anterior para que vuelva a completar formulario en caso de que requiera regresar. Algo muy importante que realiza cada estudiante al participar de OPI es completar el Perfil de Autorregulación Académica (PAA), elaborado por el CeACS. Este instrumento da cuenta de la percepción en cuanto a su autorregulación académica y emocional. A partir de los resultados se entrega un informe que contiene tres áreas como estructura principal: Gestión de Aprendizaje, Estrategias Metacognitivas y por último Gestión de Emociones. El PAA se vuelve a aplicar terminando las sesiones y se realiza un informe de cierre que integra ambos resultados que propician la comparación posterior al proceso psicoeducativo, además de estimar sugerencias a partir del conocimiento que el psicoeducador ha logrado del estudiante en el tiempo en que se ha desarrollado la interacción.

### 3.2 Elementos de la orientación

Una vez el estudiante inicia el proceso psicoeducativo, el fin último se constituye en orientarlo potenciando su autonomía y autorregulación académica (Tabla 4, Apéndice I), para conseguir aprendizajes que permitan la aprobación de créditos y por tanto, la permanencia. La psicoeducación se concentra entonces en orientar: La gestión y organización del tiempo; habilidades metacognitivas; procesamiento de la información; gestión de habilidades emocionales (Tabla 5, Apéndice II). Tales elementos se trabajan en función del nivel académico del estudiante, sus necesidades y su PAA reportado en un inicio por el informe. El alcanzar cada objetivo se constituye en un enlace que permite la construcción del siguiente módulo, hasta lograr los objetivos del proceso.

### 3.3 Motivos de consulta

Anteriormente se señaló que cada estudiante indica los motivos de consulta por los que busca la atención de OPI. En razón a ello, los motivos y la frecuencia con que se solicitan se exponen en la siguiente Tabla (6)

Tabla 6 Recuento de Motivos

Motivo	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2013-2017	26.4%	17%	11.6%	7.5%	17.1%	11.2%	1.4%	2.5%	3.1%	1.6%	0.6%

<sup>51</sup> Prueba de Selección Universitaria

<sup>52</sup> Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior

<sup>53</sup> Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa

<sup>54</sup> Beca Excelencia Académica

#### **Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).**

(Fuente: Elaboración propia)

Los tres motivos más solicitados son: A) Dificultad de memoria, para recordar datos específicos, globales, fórmulas, etc.; E) Dificultad para resolver problemas de carácter matemático; B) Dificultad en la atención, para concentrarse en clases o en el estudio personal.

#### **3.4 Evaluación del proceso**

Para evaluar el proceso de orientación de los estudiantes, el CeACS ha diseñado un instrumento denominado “Pauta de Evaluación a Estudiantes de Orientación Psicoeducativa Individual”, el cual tiene por objetivo conocer la impresión y la experiencia en relación al apoyo otorgado. Dicho instrumento consta de cuatro dimensiones: a) Conocimiento y contacto con el CeACS; b) Referente a la atención y trabajo con el psicoeducador; c) Referente a las sesiones de orientación; y d) En cuanto a la vinculación y el trabajo futuro. Este instrumento, es una pauta anónima enviada vía correo electrónico a cada estudiante una o dos sesiones antes del término del proceso, para asegurar la entrega de las evaluaciones y revisar también el desempeño del profesional. Por último, se efectúa seguimiento a los estudiantes de término de proceso contactándose vía email, ofreciendo sesiones específicas en caso de requerimiento y realizando una permanente revisión del progreso académico.

#### **4. Resultados**

Entre los principales resultados de la acción orientadora de OPI se destaca, antes de la cuantificación numérica, la relevancia de los tópicos trabajados a lo largo del proceso, tanto en aquellos de autorregulación académica como los de autorregulación emocional: 1) *“...es una excelente psicoeducadora, me enseñó mucho sobre organización y a afrontar de manera óptima las evaluaciones y el estrés, fue siempre asertiva de acuerdo a mis necesidades, nunca me sentí juzgada y siempre recibí el apoyo que necesitaba”*. 2) *“Fue muy personalizado y atenta, se nota el esmero que le puso mi psicoeducadora para hacerme sentir capaz y darme las herramientas que necesitaba para poder así desarrollarme y mejorar como estudiante”*. 3) *“El interés por su parte en mi vida, mis hábitos, mis intereses y mis ganas de mejorar fueron evidentes en cada sesión; parecía como si se estudiara mis antecedentes antes de cada una (lo cual no me sorprendería)”*.

Por otra parte, es significativo revisar la cantidad de estudiantes atendidos año a año, los que en total suman 559 estudiantes, de los cuales solamente un 10% renovaron solicitud o han quedado en continuidad de proceso necesitando atenderse en más de un semestre en OPI. El porcentaje de los estudiantes que entre el año 2013 y 2017 se atienden por primera vez corresponde al 90%. La cantidad de sesiones programadas y efectivamente realizadas se expresan como sigue: 2013:332; 2014:924; 2015:1420; 2016:839; 2017:559. Si bien podría llamar la atención la baja en los últimos dos años con respecto al año 2015, esto se explica de manera clara al entender la optimización, la organización y la planificación adecuada y metódica para atender a cada estudiante, considerando que no todas las necesidades de estos se pueden trabajar en OPI y que para dicha diversidad el CeACS cuenta con otros programas de orientación, los cuales se complementan y coordinan entre sí.

#### **4.2 Aprobación de créditos académicos**

Los resultados de aprobación de créditos de los estudiantes que asisten a OPI ha favorecido y habilitado la permanencia de estos en la universidad, requisito fundamental para avanzar en la malla curricular: (Tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de Aprobación de créditos

Año	2013	2014	2015	2016	2017
% Aprobación	74.5%	76.7%	80.1%	79.2%	83.6%

(Fuente: Elaboración propia)

## Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Cabe destacar el aumento en la aprobación de créditos del año 2017, la que se aprecia en el siguiente detalle: Primer semestre 79.2%; aumentando en el segundo semestre un 87%, esto se consigue gracias a la preparación del psicoeducador, capacitándose permanentemente, evaluando su labor en plenario y mesas de trabajo y estimulando de manera constante al perfeccionamiento y profesionalismo.

Se considera importante manifestar que existen estudiantes que vienen desde otras regiones, siendo complejo para ellos cumplir roles distintos a las de sus compañeros que viven en sus hogares de origen, constituyéndose en un desafío la permanencia universitaria ante lo cual OPI proporciona las herramientas para la aprobación de créditos lo que ayuda a reducir el abandono en la educación superior.

## 5. Conclusiones

Fundamentar el programa OPI en la experiencia de creer en el potencial, en la autorregulación y en la autonomía del estudiante, permiten proyectar la construcción, abordaje e implementación de las acciones en favor de una orientación eficaz y con resultados positivos y reales que posibilitan la consolidación de sesiones con logros de objetivos y con la tranquilidad de la realización de un trabajo que cruza de manera transversal las necesidades del estudiante. OPI se ha convertido en un espacio que otorga seguridad, en donde las habilidades adquiridas servirán tanto para la asignatura crítica (con altos niveles de reprobación), como también para las demás asignaturas presentes en su malla curricular. OPI planea proyectar las atenciones reduciendo el tiempo e incrementando la efectividad de las sesiones. Esto se logrará con la planificación y control de las acciones desarrolladas asegurando al estudiante un desempeño óptimo y clarificador de acuerdo a sus necesidades, adaptándose y flexibilizando criterios de atención. Por otra parte, la demanda de atención continua y el número de estudiantes en lista de espera hace pensar en una ampliación del espacio físico y en la necesidad de mayor cantidad de profesionales capacitados para trabajar. De acuerdo a lo anteriormente expuesto, OPI se constituye como un programa que promueve y colabora con la permanencia de los estudiantes atendidos, ayudando a la disminución del abandono y colaborando en la formación de profesionales competentes.

### Apéndice I

Tabla 4 Autorregulación Académica = Planear – Accionar – Autorreflexionar

La autorregulación implica metacognición, motivación y acción estratégica, elementos que va integrando el estudiante en el proceso de manera continua y controlada	☒ Esto posibilita que:
Es un proceso continuo y permanente en donde el estudiante y psicoeducador proponen objetivos que encaminan o direccionan sus pensamientos y acciones: cognición y comportamiento, con la finalidad de alcanzar metas propuestas	El estudiante ajuste sus comportamientos Monitoree sus acciones Regule su propio proceso Controle sus avances

(Fuente: Elaboración propia)

### Apéndice II

Tabla 5 Elementos presentes en la autorregulación académica

Organización y Planificación del tiempo	Habilidades Metacognitivas	Procesamiento de la Información	Gestión de habilidades emocionales
Proporciona mejoras en los resultados cuando los objetivos son claros, específicos y realistas. Se asumen compromisos que implican procesos continuos de autorregulación	El aprendizaje se valora como un fin en sí mismo, derivado en una situación de control, es decir, autoeficacia. Implica: Atención: Refiere al hecho de enfocar voluntariamente los sentidos en un estímulo. Memoria: Poseer estrategias que permitan retener información relevante Pensamiento creativo: Desarrollo espontaneo de nuevas ideas. Pensamiento crítico: Tener la capacidad de analizar y aportar en el contexto en donde se desenvuelve	Es la forma de entender todo lo que ocurre mientras relacionas y conectas información, y das forma a nuevos aprendizajes. Tiene relación con: Comprender: Interpretar información Solucionar problemas de carácter matemático o científico: Saber leer el problema y entender lo que se requiere Escribir: Es la capacidad de llevar al papel la integración de las ideas pudiendo realizar un desarrollo metódico, ordenado y ajustado a los requerimientos	Este factor involucra el estado motivacional del estudiante, siendo necesario entregar estrategias que permitan la automotivación. Del mismo modo, se entrega estrategias que permiten afrontar el estrés de manera adecuada. El estudiante se autorregula manejando la ansiedad y por último, se acompaña y orienta al estudiante que presenta dudas vocacionales encontrando un nuevo espacio o afianzando la elección previa.

#### **Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).**

(Fuente: Elaboración propia)

#### **Referencias**

- Álvarez, V. y Lázaro, A., (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. España: Aljibe
- Álvarez, P. y González, M. (2010) Estrategias de Intervención tutorial en la universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas* N° 16 pp. 237-256
- Álvarez, M. y Bisquerra R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. Madrid: Wolters Kluwer, 436 páginas. ISBN: 978-84-9987-070-0. D.L.: M-26457-2012
- Bayot, A., del Rincón, B. y Hernández, F (2002). Orientación y atención a la diversidad: Descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, vol. 8, núm. 1, 2002, pp. 70- 92 Universitat de València, Valencia, España.
- Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile (2014). Criterios de Evaluación para Carreras y Programas de Pregrado. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/noticias/SiteAssets/Paginas/consultapublica/CRITERIOS%20DE%20EVALUACION%20C3%93N%20P%20ARA%20CARRERAS%20Y%20PROGRAMAS%20DE%20PREGRADO.pdf>
- Gallego, C., Beatncorth, D., Calderon, A., Chalarca, C., & Toro, A. (2016). Red de apoyo y acompañamiento estudiantil... una práctica de integración universitaria para la reducción del abandono. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1040>
- Herrera, L. (2011). Orientación, tutoría y mentorización en Educación Superior: Una labor destinada tanto al alumnado como al profesorado universitario. *Dedica. Revista de educación y Humanidades*, 1 (2011) Marzo, 425-452
- Pacheco, P., Villagrán, S., y Guzmán, C. (2015). Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza-aprendizaje para cursos de ciencias. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(1), 199-217. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100012>
- Salmerón, H. (2001). Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo. Rescatado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/60641334.pdf>
- Saúl, L., López-González, M., y Bermejo, B. (2009). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción psicológica*, 6 (1), 7-15.
- Sobrado, L. (2008). Plan de acción Tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170005>
- UNESCO (1998), "Mujeres y educación superior: Cuestiones y Perspectivas" que formó parte del cuerpo de documentos que se planteó en la Conferencia de la UNESCO en 1998.
- Universidad de Chile (2014) *Modelo Educativo de la Universidad de Chile*. Santiago: Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Departamento de Pregrado